Bilaga Avtalsvillkor – Tjänster

# Betalningsvillkor

Betalning ska göras 30 dagar netto efter godkänt uppdrag samt ankommen och korrekt utställd faktura.

Leverantören har endast rätt att fakturera för utfört arbete som godkänts av kunden. Kunden har rätt att från leverantören få kopior på verifikationer och övrigt underlag som ligger till grund för det arbete leverantören fakturerat för.

Utförs uppdraget på löpande räkning har leverantören rätt att få betalt en gång per månad för utfört, redovisat och godkänt uppdrag. Utförs uppdraget till fast pris ska betalning ske efter överenskommen betalningsplan. Saknas överenskommelse ska betalning ske i sin helhet efter att uppdraget slutförts och godkänts.

Leverantören har rätt till dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (1975:635) vid kundens dröjsmål med betalningen av otvistig faktura. Leverantören har rätt till förseningsersättning i enlighet med lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

# Faktura

All fakturering ska göras från Leverantören, vilket innebär att ingen fakturering får ske från Underleverantör. Faktura ska sändas till kunden. Avgifter för fakturering accepteras inte.
Fakturor ska:

* följa lagkrav, regler och rekommendationer för fakturor och verifikationer
* innehålla obligatorisk information enligt vald fakturastandard
* innehålla av Göteborgs Stad kravställd information ([www.goteborg.se/fakturera](file:///C%3A%5CUsers%5Cdanhel2003%5CDownloads%5Cwww.goteborg.se%5Cfakturera))

En faktura måste därutöver minst innehålla nedan information:

* Avtalsnummer.
* Ordernummer (vid elektronisk order).
* Abonnemangsnummer (vid abonnemang).
* Kundens identitet (GLN-nummer).
* Information om eventuell F-skatt.
* Betalinformation (exempelvis Bankgiro eller Plusgiro).
* Leveransadress (vid Varor).
* Fakturaradsspecifikation för Varor/Uppdrag enligt följande:
	+ Artikelnummer eller ID för Vara/Uppdrag.
	+ Benämning av Vara/Uppdrag.
	+ Kommentar till Vara/Uppdrag.
	+ Kvantitet.
	+ Enhet.
	+ Pris per enhet.

 **Elektronisk faktura**
Elektronisk faktura ska skickas från avtalsstart till Kunden innehållande information ovan. Alla fakturor till Göteborgs Stads förvaltningar och bolag ska skickas elektroniskt i ett av Göteborgs Stads godkända format. Elektroniska fakturor ska innehålla specifikation över fakturans Varor/Uppdrag uppdelat per fakturarad. Fakturaraderna ska när köpet avser köp enligt avtalets fastställda priser överensstämma med prispositionens artikelnummer/ benämning.

Om fakturan saknar kravställd information kan Kunden komma att begära komplettering av fakturan innan betalning sker. Betalningspåminnelser ska inte utfärdas och dröjsmålsränta inte utgå i de fall fakturan inte är korrekt med kravställd information och Kunden begärt att fakturan ska kompletteras.

Fakturor med bilagor ska skickas enligt anvisningar. Hänvisning till bilagor som enligt lag räknas till räkenskapsinformation men inte bifogas fakturan elektroniskt är inte tillåtet.

Kunden och Leverantör ansvarar för att tillhandahålla respektive nödvändig information för anslutning av elektroniska fakturor.

# Sekretess

Kunden och leverantören ska se till att uppdraget utförs med beaktande av gällande författningar om sekretess, tystnadsplikt, informationssäkerhet och överlåtelse av sekretessbelagd information.

Leverantören får inte utan tillstånd från kunden lämna ut sekretessbelagd information eller personuppgifter till utomstående.

Kunden och leverantören förbinder sig att hemlighålla konfidentiellt material och konfidentiell information som de får av varandra, om de enligt lag är sekretessbelagda, och att inte använda dem för andra ändamål än de som avses i avtalet.

Prisuppgifter på fakturor omfattas inte av sekretess om begäran om utlämnande av fakturor som allmän handling inkommer till kunden.

# Personuppgifter

Leverantören samtycker till att personuppgifter får lagras, sparas, bearbetas och behandlas i Kundens register enligt Dataskyddsförordningen och dataskyddslagen.

# Ägande- och nyttjanderätt

Göteborgs Stad erhåller en full och oinskränkt [välj: nyttjanderätt eller äganderätt] samt upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter inklusive nyttjanderätt till resultatet. Leverantören har inte utan Göteborgs Stads medgivande rätt att utnyttja resultatet i sin fortsatta verksamhet. Samma förbehåll om äganderätt till resultatet gäller också om leverantören anlitar underleverantörer.

# Försäkring

Leverantören garanterar att denne innehar och vidmakthåller för uppdraget erforderliga försäkringar, under hela avtalstiden. I begreppet erforderliga försäkringar så avses ansvarsförsäkring och/eller produktansvarsförsäkring till betryggande belopp.

Leverantören ska på begäran förse kunden med en kopia på försäkringsbreven samt bevis för att samtliga förfallna försäkringspremier erlagts.

# Arbetsgivaransvar

Leverantören har det fulla arbetsgivaransvaret för konsulten/konsulterna och ansvarar för att arbetet bedrivs i enlighet med författningsföreskrifter, myndighetsbeslut och verksamhetsföreskrifter.

# Förtida upphörande och hävning

Kunden äger rätt att säga upp avtalet om Leverantör inte uppfyller sina förpliktelser enligt detta avtal. Leverantör ska rätta till av Kunden skriftligen dokumenterade allvarliga brister inom 30 dagar. Om bristerna inte har korrigerats efter rättelse kan avtalet sägas upp med omedelbar verkan.

Kunden äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om Leverantören eller dess underleverantör inte uppfyller sina skyldigheter enligt lagar och avtal vad gäller momsregistrering, inbetalning av socialförsäkringsavgifter och skatter samt innehav av F-skattsedel.

Om Leverantören försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd, eller det framkommer att leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av till delning av leveransavtal äger Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp detta avtal.

# Force majeure, ansvarsbegränsning

Part befrias ifrån sina avtalsenliga åtaganden om dessa inte kan fullföljas på grund av en oförutsebar händelse som parten inte kan råda över. Exempel på sådan händelse är krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof samt allvarlig smittspridning Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Motparten ska omedelbart underrättas om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse. Det åligger parterna att så långt som möjligt minimera eventuella skador.

# Tvist

Tvist angående tillämpning eller tolkning av avtalet ska i första hand avgöras i förhandling mellan parterna, därefter avgöras i Göteborgs tingsrätt med tillämpning av svensk rätt